

**Информация для родителей  
о порядке действий работников образовательного учреждения при несчастных  
случаях с обучающимися и жалобах обучающихся на плохое самочувствие  
во время образовательного процесса:**

При несчастном случае с обучающимся, жалобе обучающегося на плохое самочувствие, наличии у обучающегося признаков травмы или недомогания педагогический работник при необходимости оказывает первую помощь пострадавшему и незамедлительно (не позднее 5 минут) сообщает по телефону о случившемся дежурному администратору (старшему воспитателю) или лицу, его заменяющему, а также родителям (законным представителям) пострадавшего. В случае экстренной необходимости или невозможности срочного информирования дежурного администратора (старшего воспитателя) самостоятельно вызывает скорую помощь.

Дежурный администратор (старший воспитатель) вызывает скорую помощь пострадавшему, сообщает о случившемся ответственному по ГБОУ Школе № 1507 за информирование Департамента образования города Москвы или лицу, его заменяющему (в течение 5 минут), а в отделениях школьного образования также руководителю структурного подразделения.

При получении травмы обучающимся скорая помощь должна быть вызвана в любом случае, независимо от тяжести травмы.

Согласие родителей (законных представителей) на вызов скорой помощи пострадавшему и его госпитализацию (в случае необходимости) не требуется:

- (согласно п.п.6,7 ст.28 закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ образовательная организация обязана создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся и несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в том числе за жизнь и здоровье обучающихся образовательной организации);

- согласно алгоритму действий при несчастных случаях с обучающимися, установленному Приказом Департамента образования города Москвы от 30.10.2017г. № 1070 "Об организации работы по расследованию несчастных случаев с обучающимися и работниками образовательных организаций и иных учреждений, подведомственных Департаменту образования города Москвы», образовательная организация в первую очередь вызывает скорую помощь пострадавшему, далее информирует о произошедшем Департамент образования города Москвы и родителей (законных представителей) пострадавшего;

- алгоритм действий образовательной организации при несчастных случаях с обучающимися установлен также Приказом Министерства образования и науки РФ от 27 июня 2017 г. № 602 "Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность"

При необходимости доставки пострадавшего в медицинскую организацию дежурный администратор (старший воспитатель) обеспечивает его обязательное сопровождение педагогическим работником или родителем (законным представителем). Нельзя

сопровождать пострадавшего медицинским и непедagogическим работникам, а также на собственном транспорте.

В случае получения бригадой скорой помощи от родителя (законного представителя) письменного отказа от госпитализации обучающийся в больницу не направляется.

В случае установления бригадой скорой помощи отсутствия необходимости в госпитализации и оказании медицинской помощи пострадавшему, обучающийся продолжает занятия в школе, либо родители (законные представители) забирают его домой для наблюдения за его состоянием.

Забирать обучающегося из школы или сопровождать его в медицинское учреждение могут только родители или законные представители. Бабушки, дедушки, старшие братья и сестры не являются законными представителями по одному принципу кровного родства (только если они не опекуны, попечители).

### **Порядок проведения расследования несчастного случая с обучающимся:**

В течение трех календарных дней комиссия по расследованию несчастного случая с обучающимся предоставляет акт о расследовании несчастного случая и материалы расследования директору школы для рассмотрения и утверждения. В течение трех рабочих дней акт рассматривается и утверждается директором.

Первый экземпляр акта выдается совершеннолетнему пострадавшему (родителю или законному представителю), второй – хранится в образовательной организации вместе с материалами расследования в течение 45 лет, третий – передается вместе с заверенными копиями материалов расследования в Департамент образования города Москвы.

### **Правила, которые должны соблюдать родители:**

Не отправляйте в школу ребенка с признаками недомогания.

Предупредите ребенка о том, что он должен срочно проинформировать учителя (воспитателя) в случае плохого самочувствия или получения травмы.

Сообщайте до начала учебных занятий классному руководителю (воспитателю) причину отсутствия ребенка в школе (заболевание, травма и др.) (Звонок, СМС)

При изменении номера вашего мобильного телефона сообщите новый номер классному руководителю (воспитателю).

Незамедлительно сообщайте классному руководителю (воспитателю) обо всех случаях самостоятельного обращения в травмпункты или больницы по поводу травм детей, произошедших во время образовательного процесса или на территории образовательного учреждения, даже в случае легких повреждений и отсутствия пропуска учебных занятий по следующим причинам: сведения о любом обращении обучающихся в медицинское учреждение по поводу травм в школе или на ее территории направляются этим учреждением в Департамент образования города Москвы, в то же время образовательное учреждение обязано незамедлительно направить оперативную сводку в Департамент образования после получения информации об обращении обучающегося в медицинское учреждение.

Помните: в случае нанесения телесных повреждений учащимся друг другу сведения из медицинского учреждения, в которое обратился пострадавший, направляются в Отдел по делам несовершеннолетних ОМВД по месту проживания. Возможна постановка виновных лиц на внутришкольный учет, на

учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, на профилактический учет в Отделе по делам несовершеннолетних в ОМВД.

### **О необходимости проведения воспитательной работы родителями с детьми**

В профилактике детского травматизма в образовательном учреждении на родителях лежит основная ответственность. Научить ребенка правилам поведения в общественных местах под силу любому родителю (например, сказать, что нельзя бегать по школе (детскому саду), разливать напитки, разбрасывать продукты питания и т.п.) Важно объяснить, что драка — это неприемлемый способ выяснения отношений, всегда можно договориться или постараться избежать конфликта.

Родители должны сделать все от них зависящее, чтобы их ребенок не наносил вред своими действиями другим детям.

Родители должны помнить об ответственности несовершеннолетних за противоправные действия.

Важным элементом профилактики детского травматизма является повышение уровня физического развития. Сегодня есть масса возможностей записать ребенка в спортивную секцию. Абсолютным приоритетом в работе любого тренера, педагога дополнительного образования, занимающегося с детьми, является обучение технике безопасности и спортивному поведению.

При необходимости родители могут поговорить на тему безопасности пребывания детей в образовательном учреждении с классным руководителем (воспитателем) своего ребенка, поинтересоваться, какие меры профилактики детского травматизма предусмотрены образовательным учреждением, как работает медицинский кабинет. Поддержание тесного контакта родителей с учителями (воспитателями) всегда дает хорошие результаты.

Только совместными усилиями педагогов и родителей можно добиться снижения уровня детского травматизма.